

Анкета первого уровня для проведения опроса в амбулаторно-поликлинических учреждениях

Вопрос	Кол.	Проц.
<u>1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в поликлинике?</u>		
1. Удовлетворен(а)	87	84,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	14	13,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	1
<u>2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы поликлиники</u>		
<i>Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:</i>		
1. Удовлетворен(а)	77	74,8
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	23	22,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	1,9
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	1
<i>Оснащенностью современным медицинским оборудованием:</i>		
1. Удовлетворен(а)	79	76,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	21	20,4
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	1,9
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	1
<i>Организацией записи на прием к врачу:</i>		
1. Удовлетворен(а)	85	82,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	17	16,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	1	1
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Временем ожидания приема врача:</i>		
1. Удовлетворен(а)	90	87,4
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	13	12,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Срокажи ожидания медицинских услуг после записи:</i>		
1. Удовлетворен(а)	87	84,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	13	12,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	2	1,9
<i>Доступностью необходимых лабораторных исследований / анализов:</i>		
1. Удовлетворен(а)	89	86,4
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	13	12,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	1	1
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.):</i>		
1. Удовлетворен(а)	90	87,4
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	11	10,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	1	1
5. Затрудняюсь ответить	1	1
<i>Доступностью мед. помощи терапевтов:</i>		
1. Удовлетворен(а)	73	70,9
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	25	24,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	2,9
4. Не удовлетворен(а)	2	1,9
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Доступностью мед. помощи врачей-специалистов:</i>		
1. Удовлетворен(а)	79	76,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	19	18,4
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	2,9
4. Не удовлетворен(а)	2	1,9
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Работой врачей в поликлинике:</i>		
1. Удовлетворен(а)	95	92,2
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	7,8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Да	44	42,7
2. Нет	59	57,3
<u>4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Удовлетворен(а)	36	81,8

2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	18,2
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>5. Ваш пол:</u>		
1. Мужской	39	37,9
2. Женский	64	62,1
<u>6. Ваш возраст:</u>		
лет	0	0
Количество анкетированных граждан	103	100
Удовлетворенность медицинской помощью		
1. Удовлетворен(а)	85	82,2
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	16	15,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,1
4. Не удовлетворен(а)	1	0,6
5. Затрудняюсь ответить	1	0,5
6. Миссинговое значение	0	0